

Contrat

L'acceptation de ces conditions générales vaut contrat entre STALWEB et le client (UTILISATEUR).

En cas de devis, le simple fait de cocher la case « j'accepte les Conditions générales de vente disponible sur <https://www.b3clic.com/cgv.pdf> » vaut acceptation de ces dernières.

Votre accord concernant les prix, les travaux ou les CGV ne nécessite pas de signature manuscrite, l'acceptation se faisant en ligne.

Les conditions générales évoluent, souvent pour suivre la loi, sans que vous ne puissiez vous y opposer. Bien entendu vous n'avez aucune obligation de continuer à utiliser B3clic réputé sans engagement.

En cas de modification des CGV, vous serez prévenus par votre espace admin et le simple fait de continuer à utiliser l'admin B3CLIC vaudra acceptation des nouvelles CGV.

Lexique

LOGICIEL SAAS:

Software as a service (logiciel en tant que service). SaaS est un modèle de livraison de solution où le fournisseur de service propose la fonctionnalité intégrée et managée à ses clients qui l'utiliseront. Les clients ne payent pas pour posséder le logiciel en lui-même mais plutôt pour l'utiliser. Ils l'utilisent directement via l'interface disponible.

CHARTE GRAPHIQUE:

Ensemble des règles qui fixent l'aspect graphique du site : les types de caractères pour le texte, pour les titres..., l'utilisation des couleurs, l'usage des signes graphiques, la mise en page... tout ce qui va créer la personnalité du site.

ADMIN:

La partie logiciel qui vous permet de saisir vos textes, photos, tableaux, documents en général, et de les insérer dans vos pages, accessible à l'adresse <http://www.siteduclient.com/admin> ou "siteduclient" est votre domaine.

ABONNEMENT :

Il s'agit de la partie destinée au maintien de la visibilité de votre site, comprenant la gestion du nom de domaine, l'hébergement, la hotline, la sauvegarde journalière (6 derniers jours + 1 de chaque mois/12 mois) sur serveur externalisée de la base de données et des fichiers du site.

IDENTIFIANTS :

Désigne le couple nom utilisateur / mot de passe permettant aux UTILISATEURS de s'identifier sur le réseau.

UTILISATEURS :

Client possédant un site utilisant b3clic.

HEBERGEMENT :

Toute la partie concernant l'hébergement et la protection de vos données et de celle de vos clients, conforme au RGPD.

Article 1 : DEFINITIONS

B3clic est un logiciel SAAS (en ligne) de rédaction de contenu destiné à la création des pages internet des UTILISATEURS, via un accès ADMIN protégé par IDENTIFIANTS. B3clic est l'entière propriété de Alban MOLLE 9 rue des remparts 26760 Beaumont les Valence, qui a confié la gestion du logiciel et l'exploitation à STALWEB, sans aucune contrepartie. STALWEB certifie donc être titulaire des droits d'utilisation portant sur les logiciels tiers et de B3CLIC.

B3clic est associé à une offre de création de charte graphique ou graphisme par default et une offre d'ABONNEMENT.

Pour les UTILISATEURS désireux de recevoir un site clés en main, STALWEB peut saisir les textes, fourni par le client, placer des photos et tous types de documents fournies par le client.

L'UTILISATEUR est propriétaire de son nom de domaine (sauf cas d'impayé, dans ce cas le domaine ne pourra être transféré et STALWEB conservera la possibilité de stopper le site, le service et de bloquer le nom). L'UTILISATEUR est également propriétaire de son site internet, contenu, graphisme, et élément graphique. Une version statique sera fournie dans le cas où L'UTILISATEUR souhaite rompre ses relations avec STALWEB et qu'aucun règlement n'est dû. L'admin sera donc supprimée, L'UTILISATEUR est informé que, de plus, certaines fonctionnalités ne fonctionneront plus (Sitemaps, boutique, formulaires, hébergement).

Article 2 : OBJET

Le présent contrat a pour objet de définir les termes et conditions ainsi que les modalités selon lesquels STALWEB met à disposition de ses UTILISATEURS l'ADMIN.

Article 3 : INSCRIPTION

Les UTILISATEURS s'engagent à respecter le présent contrat dans son intégralité sans le modifier.

Les UTILISATEURS sont responsables de la confidentialité de leurs IDENTIFIANTS, ils s'engagent à ne pas communiquer à des tiers leurs IDENTIFIANTS. STALWEB ne peut être tenu pour responsable en cas d'utilisation frauduleuse des IDENTIFIANTS de chaque UTILISATEUR. Le présent contrat ne pourra être transféré ou cédé sans autorisation écrite de STALWEB.

Article 4 : UTILISATION DES SERVICES

STALWEB se réserve le droit d'accepter ou non les nouveaux UTILISATEURS pour quelque raison que ce soit sans avoir à se justifier. Le fonctionnement est réputé "zero papier", c'est-à-dire que tout se passe en ligne (facturation, commandes, ...).

L'espace disque est de 500 MégaOctets et le trafic mensuel de 10 GigaOctets, toutefois en cas de très gros sites STALWEB proposera un autre type d'abonnement et un autre type d'hébergement.

Article 5 : ENGAGEMENT DES PARTIES

STALWEB assure techniquement l'hébergement des sites Internet de ses UTILISATEURS, mais n'est en aucun cas responsable de leur contenu et de leur utilisation. STALWEB ne pourra être tenu responsable des problèmes techniques de serveurs ou de réseau INTERNET, aucune indemnité ne saurait être exigée dans le cas d'interruption momentanée. STALWEB garanti également qu'une sauvegarde externalisée est effectuée toutes les 24 heures, donc de ce fait garanti être en mesure de restaurer toutes les données saisies par les utilisateurs en cas de panne ou autre problème dans un délai de 72 heures maximum (24 heures si jours ouvrés). Dans ce cas, Les UTILISATEURS seront prévenus de toutes les modalités de restauration, y compris la date de la sauvegarde afin de compléter les données manquantes. Les UTILISATEURS s'engagent à ne pas proposer de pages, d'images, de textes, ou tout autre contenu pouvant nuire à l'image de STALWEB, ou non conformément à la législation Française, Ils devront être tout particulièrement attentif au droit à l'image et au respect des droits d'auteur, aux injures, aux diffamations, aux provocations et devront être tout public (pornographie interdite).

Pour toutes les données protégées par un droit de propriété, les UTILISATEURS doivent obtenir les autorisations préalables auprès des titulaires de droits dans les conditions légales avant toute reproduction, représentation et communication au public, Ils s'engagent expressément à assumer la responsabilité des textes, images et autres documents diffusés sur leurs sites respectifs. Les UTILISATEURS seront seuls responsables du contenu de leur site et fera sien tout litige pouvant survenir entre lui-même et toute personne tierce aux présentes. Dans l'hypothèse où la responsabilité de STALWEB serait néanmoins retenue par une autorité judiciaire, l'UTILISATEUR s'engage à répondre à toute réclamation. L'utilisation de l'ADMIN nécessite que certains paramètres de votre navigateur soit activés, et que votre navigateur soit lui même une version agréée par STALWEB. STALWEB ne pourra être tenu pour responsable du non fonctionnement de votre navigateur. par contre STALWEB vous aidera à régler le navigateur le cas échéant, voir vous conseillera un navigateur compatible.

Article 6 : Utilisation du module newsletter

STALWEB fournit sur demande un module permettant l'envoi de Newsletters à une liste d'abonnés.

Cette liste d'abonnés est constituée (par les clients de la boutique, si c'est le cas, sinon des abonnés à la newsletter pour les sites classic).

Le mail envoyé comporte automatiquement un lien de désabonnement, qui peut cependant être outrepassé par celui qui envoi la newsletter, cette pratique est déconseillée, et ne devrait être utilisée que dans certains cas (par exemple, prévenir qu'un article était défectueux et nécessite un retour).

STALWEB se dégage de toute responsabilité concernant l'envoi des newsletters et l'UTILISATEUR fera sien tout litige pouvant survenir entre lui-même et toute personne tierce aux présentes

Le module de Newsletters est fourni à titre gratuit, STALWEB se réserve le droit de le supprimer en cas d'abus par l'UTILISATEUR (envoi intempestif, envoi non sollicité (spam), ou toutes autres raisons que ce soit sans que STALWEB n'ai à se justifier.

Nous vous informons également que vous devez déclarer à la CNIL : <http://www.cnil.fr/vos-responsabilites/declarer-a-la-cnil/>

Article 7 : DUREE

Le présent contrat entre en vigueur dès son acceptation et il se reconduit d'année en année pourvu que l'UTILISATEUR renouvelle et règle son ABONNEMENT.

Article 8 : TARIFS

Partie 1: A la commande, le tarif indiqué sur le site b3clic.com ou ayant fait l'objet d'un devis.

Partie 2: Tous les ans, l'ABONNEMENT indiqué sur le site b3clic.com et susceptible de modification.

Les ABONNEMENTS doivent impérativement être réglés avant la date d'expiration de chaque contrat.

Article 9 : RÉSILIATION

STALWEB pourra toutefois suspendre simplement l'accès au site client et à l'ADMIN dans l'attente d'un règlement (abonnement ou autre) ou en cas de non respect de l'une des clause de ce contrat sans que l'UTILISATEUR ne puisse lui réclamer une quelconque indemnité, remise ou autre avantage. Toute résiliation de la part de l'UTILISATEUR doit être demandée par lettre recommandée 2 mois avant la date de renouvellement, à défaut l'ABONNEMENT est dû. Les données d'un UTILISATEUR en retard de paiement de plus de 6 mois seront détruites. Aucune indemnité ne saurait être due par STALWEB en cours d'année, si résiliation de la part de l'UTILISATEUR; Les sommes versées sont réputées acquises.

Article 10 : HEBERGEMENT

STALWEB assure l'hébergement des sites à 99 % de visibilité, mais ne peut être tenu responsable de défaillance du web ou de son principal fournisseur OVH . STALWEB est l'hébergeur car il loue et exploite à 100 % ces serveurs !

Article 11 : GARANTIES

STALWEB ne garantit pas que le service sera exempt de toute interruption, retard, incident de sécurité ou erreur de fonctionnement. Vous pourrez reporter tout bogues (le cas échéant) à l'adresse présente dans l'admin. Le présent contrat constitue l'entier et unique contrat entre les parties, il remplace et annule tous accords antérieurs.

Article 12 : MAINTENANCE et DIVERS

STALWEB citera ses clients au titre de référence commerciale, sauf demande contraire émanant de l'UTILISATEUR.

Article 13 : FORCE MAJEURE

La responsabilité de STALWEB ne pourra être engagée en cas de rupture des services due à un cas de force majeure (émeute, guerre, grève, intempéries, épidémie, catastrophe naturelle, rupture de la maille (INTERNET quelque soit le niveau), Pandémie ou autre cas faisant appel à la jurisprudence.

Article 14 : LOI APPLICABLE

Le présent contrat est régi par le droit français. Tout litige relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution du présent contrat et après échec de toute conciliation, sera soumis aux tribunaux compétents (Romans sur Isère Drôme).

Article 15 : DROIT DES CESSIONS

STALWEB se réserve le droit de céder ou de sous-traiter sans préavis tout ou partie des obligations du présent contrat.

Signature

Lu et approuvé